STÄDWELL
DEL AV VANNOSHGRUPPEN

DIN GUIDE TILL ETT RENT HEM

# Hemstädning

Omsorg om hemmet, rum för rum.



STÄDWELL
DEL AV VANNOSHGRUPPEN

HEMSTÄDNING / STÄDMOMENT

# Alla rum

Den ordinarie städningen i bostadens olika rum.

## ALLA RUM

- [ ] Dammsugning av golv, mattor, lister, element, eluttag och textilmöbler
- [ ] Moppning eller annan lämplig rengöring av golv beroende på golvtyp
- [ ] Avtorkning av dörrar och dörrkarmar på lättåtkomliga ytor
- [ ] Dammtorkning av fönsterbrädor och övriga fria ytor
- [ ] Dammtorkning av lampor, hyllor och tavelramar på åtkomliga höjder
- [ ] Putsning av speglar
- [ ] Bäddning av sängar
- [ ] Tömning av papperskorgar

STÄDWELL
DEL AV VANNOSHGRUPPEN

HEMSTÄDNING / STÄDMOMENT

# Kök & badrum

Momenten som utförs i hemmets mest använda rum.

## KÖK

- [ ] Rengöring av disk- och köksbänk, spis samt vägg bakom spis och diskbänk
- [ ] Rengöring av mikrovågsugn invändigt och utvändigt
- [ ] Avtorkning av köksluckor
- [ ] Avtorkning av köksfläkt samt utsidan av övriga vitvaror
- [ ] Rengöring av skåp där sopbehållare finns invändigt och utvändigt
- [ ] Rengöring av matbord och stolar
- [ ] Tömning av hushållssopor
- [ ] Moppning av golv

## BADRUM & TOALETT

- [ ] Rengöring av toalett, handfat och dusch/badkar
- [ ] Avkalkning av blandare, kakel och duschväggar
- [ ] Rengöring av speglar
- [ ] Rengöring av badrumsskåp utvändigt
- [ ] Rengöring av handdukstork och krokar
- [ ] Rengöring av golvbrunn vid behov
- [ ] Moppning av golv

STÄDWELL
DEL AV VANNOSHGRUPPEN

HEMSTÄDNING / STÄDMOMENT

# Hall & tillval

Ordinarie hallstädning och tillägg du kan efterfråga.

## HALL & ENTRÉ

- [ ] Dammsugning och moppning av golv
- [ ] Rengöring av dörrar och handtag
- [ ] Avtorkning av garderober och skåp utvändigt
- [ ] Rengöring av speglar
- [ ] Dammtorkning av fria ytor och lister

## EXTRA TJÄNSTER (TILLVAL)

- [ ] Balkong, förråd eller extra utrymmen
- [ ] Extra fokus på kalk, fett eller svår smuts
- [ ] Anpassning efter kundens önskemål
- [ ] Flexibel städning beroende på bostadens skick

STÄDWELL
DEL AV VANNOSHGRUPPEN

HEMSTÄDNING / FÖRBEREDELSER

# Inför din städdag

Så hjälper du oss att skapa rätt förutsättningar för hemstädning.

### OMFATTNING OCH ANPASSNING

Städningens omfattning kan variera beroende på bostadens storlek, skick och förutsättningar. Vissa anpassningar kan behövas för bästa möjliga resultat.

### TILLGÄNGLIGHET

Bostaden behöver vara tillgänglig och i normalt ordnat skick vid ankomst. Meddela i förväg om det finns ytor som är svåra att komma åt eller kräver särskild information.

### UTRUSTNING

Vi tar med rengöringsmedel och städdukar. Dammsugare, mopp och hink behöver finnas på plats. Om utrustning saknas kan vi ta med egen utrustning mot en extra kostnad.

### VITVAROR

Normal hemstädning omfattar utvändig avtorkning av vitvaror. Invändig rengöring av kyl, frys, ugn och andra vitvaror ingår inte, men kan bokas som tilläggstjänst.

### EXTRA UTRYMMEN

Balkong, garage eller förråd behöver bokas före städtillfället om du vill ha hjälp även där.

STÄDWELL
DEL AV VANNOSHGRUPPEN

HEMSTÄDNING / BOKNING & BETALNING

# Villkor & trygghet

Viktig information från StädWells befintliga kundmaterial.

### FAKTURERING

Du betalar först när städningen är slutförd. RUT-avdraget görs direkt på fakturan. Vi erbjuder e-postfaktura utan extra kostnad och pappersfaktura mot en mindre avgift.

### KOSTNADSFRI AVBOKNING

Du kan avboka din hemstädning utan kostnad upp till tre dagar före bokad tid. Vid senare avbokning debiteras hela beloppet.

### OM DU INTE ÄR NÖJD

Vi strävar efter högsta kvalitet. Om du inte är helt nöjd ber vi dig kontakta oss så snart som möjligt. Du har tre dagars nöjd-kund-garanti där vi åtgärdar eventuella brister utan extra kostnad. Vi erbjuder inte ekonomisk ersättning.

### FÖRSÄKRING

Vi är försäkrade för din trygghet om något oförutsett skulle inträffa under arbetet.

### PERSONUPPGIFTER

Vi hanterar dina personuppgifter enligt GDPR och värnar om din integritet.

### ÄNDRINGAR I BOKNINGEN

Våra tjänster kan anpassas efter dina behov. Kontakta oss om du vill lägga till eller ändra något i bokningen.

STÄDWELL
DEL AV VANNOSHGRUPPEN

VI FINNS HÄR FÖR DIG

# Tack för att du väljer StädWell.

Har du frågor om checklistan, bokningen eller vill lägga till något? Hör gärna av dig.


TELEFON
076 022 3944

E-POST
kontakt@stadwell.se

WEBBPLATS
www.stadwell.se


## ÖPPETTIDER & SVARSTIDER

Måndag–fredag: 08.00–17.00. På lördagar, söndagar och helgdagar håller kontoret stängt. Efter kl. 17 på vardagar och under helger når du oss via e-post.